

EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS N°003364

Le 16 juillet 2025

VIA DOTELEC - FAST Actes

044-442120390-20250710-00033640-02

**BUREAU DE SILENE EN DATE  
DU JEUDI 10 JUILLET 2025**

<b>Délibération n°</b>  <b>16</b>	<b>TRANSFERT DE L'ACTIVITE D'INFORMATION ET D'ACCUEIL DES DEMANDEURS DE LOGEMENTS AU SEIN DE LA MAISON DE L'HABITAT</b>
---	---

L'An deux mille vingt cinq, le 10 juillet, à 14 heures, s'est réuni Le Bureau, en salle du Conseil d'Administration, au siège de Silène, 17 rue Mendès France à Saint-Nazaire, sous la présidence de Monsieur Franck HERVY, Vice-Président.

**ADMINISTRATEURS PRESENTS :**

M. Franck HERVY, M. Alain LE PAPE, Mme Dominique TRIGODET, Mme Ghislaine HERVOCHE, M. PATRICK LAMOOT

**POUVOIRS :**

M. Xavier PERRIN donne pouvoir à M. Franck HERVY

**ADMINISTRATEURS ABSENTS EXCUSES :**

**ASSISTAIENT A LA REUNION :**

Madame Sandrine WILLIAMSON, Directrice Générale,  
Monsieur Franck GOURDEL, Directeur de l'Offre Nouvelle,  
Madame Christelle OLIVIER, directrice Clientèle,  
Monsieur Olivier CORALLO, Chargé de missions et projets transversaux.

Le Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs (PPGDID), instauré par la loi ALUR du 24 mars 2014, est obligatoire pour les EPCI dotés d'un Programme Local de l'Habitat (PLH). Il définit notamment les modalités d'organisation d'un Service d'Information et d'Accueil des Demandeurs de Logement (SIADL), auquel les bailleurs sociaux doivent concourir.

Sur le territoire de Saint-Nazaire Agglomération, un PPGDID est en place depuis 2017 et a été révisé en 2023 pour intégrer la cotation de la demande. Treize lieux d'accueil sont recensés, dont trois assurent un service complet, notamment celui géré par Silène depuis 2011. Cette organisation, spécifique au regard des pratiques nationales et locales a été jugée atypique et dépassant les missions classiques d'un bailleur social par un rapport de l'ANCOLS en 2018. Cette mission est en effet assurée par l'ADIL44 sur le reste du département et la métropole nantaise.

Dans un contexte de montée en charge de la dématérialisation (61 % des demandes en ligne en 2024) et de baisse de la fréquentation des guichets physiques (-48 % en 7 ans sur le site de Silène), cette organisation apparaît aujourd'hui en décalage avec les dynamiques locales. Le projet de création de la Maison de l'Habitat (MDH), équipement neutre porté par Saint-Nazaire Agglomération et dont l'ouverture est prévue en avril 2026, constitue une opportunité de repenser l'organisation de l'accueil des demandeurs. Ce lieu, inscrit dans le Programme Local de l'Habitat, a vocation à devenir un espace unique et neutre dédié à l'information, l'orientation et au conseil des habitants de l'agglomération, ainsi qu'un lieu d'échange pour fédérer les réseaux professionnels de l'habitat.

Différents scénarios ont été étudiés et le scénario retenu consiste à confier cette mission à l'ADIL 44, en cohérence avec le fonctionnement départemental et celui de l'agglomération nantaise, dans les locaux de la MDH. Ce transfert permettrait :

- La constitution d'un guichet unique lisible pour les usagers ;
- La clarification des rôles, limitant les confusions sur les modalités d'attribution des logements ;
- La mobilisation d'un partenariat élargi autour d'un accueil neutre, partagé et mutualisé ;
- Une meilleure articulation avec les autres services présents au sein de la MDH.

### **Les incidences sur la gestion du personnel Silène dédié à la mission**

Dans un premier temps, il est à noter que le projet d'organisation de l'accueil du demandeur à la Maison de l'Habitat à Saint-Nazaire a été pensé avec 3 postes de chargées d'accueil. Le poste de manager étant déjà pourvu car il sera assuré par la même personne qui assure déjà le management des équipes de la Maison de l'Habitat à Nantes.

Silène a opté pour une démarche respectueuse des droits et des aspirations des salariées concernées, en s'inscrivant dans un processus d'accompagnement individualisé et concerté.

Les 3 postes d'accueil du demandeur de l'ADIL seront proposés à l'équipe de Silène. Chaque personne pourra donc faire le choix de rejoindre l'ADIL en étant salariée de cette entité avec un nouveau contrat de travail et l'application de ses conditions collectives.

Ainsi, il est prévu :

- Une présentation complète du projet et des conditions de travail à l'ADIL, pour permettre une bonne compréhension des enjeux et des réalités ;
- L'organisation de temps d'immersion croisée (visite des locaux, vis-à-vis, échanges avec les équipes) afin de faciliter la projection dans le nouvel environnement ;
- Une période de réflexion suffisante pour permettre un choix personnel libre et éclairé.

En cas de refus d'une ou plusieurs salariées des postes proposés à l'ADIL, Silène s'engage à réunir le CSE pour présenter les perspectives et, si nécessaire, envisager une information-consultation spécifique en vue du lancement d'une procédure de licenciement pour motif économique, dans les conditions prévues par le Code du travail (*articles L.1233-3 et suivants*).

Des étapes de concertation ont été engagées :

- Information sur le transfert à l'étude en Conseil d'Administration de l'ADIL 44 le 23/04/2025,
- Délibération pour accord de principe du transfert et gestion par l'ADIL de la mission d'information et d'accueil des demandeurs de logement au sein de la MDH en Conseil Communautaire de Saint-Nazaire Agglomération le 24/04/2025,
- Information-consultation du CSE Silène le 24/06/2025.

Ainsi, il est demandé aux administrateurs de bien vouloir autoriser la poursuite de la démarche de transfert de la mission d'accueil et d'information des demandeurs de logement actuellement assurée par Silène, au bénéfice de l'ADIL 44, dans le cadre de l'ouverture de la Maison de l'Habitat prévue au 2ème trimestre 2026.

**SEANCE DU BUREAU :**

**Délibération adoptée à l'unanimité.**

**Ont signé : Tous les Membres présents**

Copie RENDUE EXECUTOIRE  
Loi du 2 mars 1982

**Pour copie conforme,  
La Directrice Générale de Silène,  
S. WILLIAMSON**



